

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo i contatori dell'energia elettrica ove necessario, per migliorare il sistema di telelettura e telegestione.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalla normativa vigente e sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web** di **E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

La sostituzione del contatore è fissata per il giorno:

_____ dalle: _____ alle: _____

L'impresa esecutrice _____

è contattabile ai seguenti recapiti _____

Nel caso il misuratore sia posizionato all'interno della sua abitazione, Le chiediamo cortesemente di rendersi disponibile in loco in tale data e fascia oraria o contattare i recapiti sopra indicati.

GESTIONE COVID-19

L'attuale situazione sanitaria legata al COVID-19 richiede di adottare le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio. E-Distribuzione adotta le seguenti modalità

- Contatori ubicati all'esterno delle abitazioni o in locali comuni condominiali: la sostituzione avverrà senza diretta interazione o contatto tra l'operatore incaricato e il cliente.
- Contatori ubicati all'interno dell'abitazione: la sostituzione avverrà nel rispetto delle misure in tema di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19 e, in particolare, delle linee guida emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di giugno 2020.

ATTENZIONE: Non sarà effettuata la sostituzione dei contatori ubicati all'interno dell'abitazione laddove nell'abitazione stessa si trovino persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) i Suoi dati personali sono trattati da e-distribuzione S.p.A., quale Titolare del trattamento, al solo fine di eseguire la sostituzione del contatore, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque sino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. Ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR è possibile inviare una richiesta utilizzando i canali indicati nell'informativa privacy presente sul sito www.e-distribuzione.it.